

Pressemitteilung

Seite 1/3

High-End Schutz für High-End Geräte: ABUS Videoüberwachung im Elektronikfachmarkt Euronics XXL, Haßfurt

Ein Krimineller fährt mit Vollgas in das gläserne Eingangstor eines Elektronikmarktes, um das Geschäft auszurauben: Dies ist nicht etwa eine Szene aus einem Hollywoodfilm, sondern so im Elektronikfachmarkt Euronics XXL in Haßfurt wirklich geschehen. Einbrüche und Ladendiebstähle sind dort leider traurige Realität. Denn Smartphones, Tablets und Co. sind gefragtes Diebesgut – leicht zu transportieren und von enormem Wert. Um den zunehmend rücksichtslosen Dieben etwas Wirkungsvolles entgegenzusetzen, verlässt sich Geschäftsführer Marco Schlegelmilch auf ABUS Videoüberwachung. Mithilfe von insgesamt 30 IP-Kameras werden der Innen- und Außenraum zuverlässig zu jeder Tag- und Nachtzeit abgesichert.

Futuristisch designte Hi-Fi-Anlagen, luxuriös glänzende Espressomaschinen und brandneue Smartphones – beim Betreten des Elektronikfachmarktes wird schnell klar: Hier sind enorme Werte vorhanden. „Tatsächlich beläuft sich jeder Einbruchschaden mit Sachschaden und Diebstahl schnell auf einen 5-stelligen Betrag“, erklärt Geschäftsführer Marco Schlegelmilch. Kriminelle machen sich dabei nicht nur an der Ware im offenen Verkaufsraum zu schaffen, sondern dringen über jegliche Liefer- und Hintereingänge ein, um auch an Objekte im Lager, in der angehörigen Werkstatt oder im Büro zu gelangen. Um die Kontrolle über alle Bereiche zu behalten, entschied sich der technisch versierte Geschäftsführer für eine ABUS Videoüberwachung.

Überall und zu jeder Tageszeit im Bilde: ABUS Videoabsicherung im Innen- und Außenraum

17 ABUS IP Domekameras überblicken allein die 1.700 m² Verkaufsfläche des Elektronikfachmarkts. „Gelegenheitsdiebe haben es häufig auf kleineres, hochwertiges Elektrozubehör, beispielsweise Festplatten oder Speicherkarten abgesehen“, weiß Schlegelmilch. „Mithilfe der Videoaufzeichnung kann man nachträglich das Aussehen der Täter feststellen und erkennen, wo und wie lang sich die verdächtigen Personen im Laden aufgehalten haben.“ So können, ihm

Kontakt
ABUS Security-Center
GmbH & Co. KG
Florian Lauw
Public Relations
+49 82 07 959 90-0
presse@abus-sc.com
Linker Kreuthweg 5
86444 Affing
Germany
www.abus.com

zufolge, die Täter beim nächsten Betreten des Geschäfts direkt überführt werden, denn wer einmal beim Klauen erfolgreich war, kommt gerne wieder.

Zur Absicherung des Elektronikfachmarktes gehört neben der Überwachung im Verkaufsbereich auch eine zuverlässige Videoüberwachung des Außenbereichs: Haupt-, Neben- und Liefereingänge sowie der Parkplatz und die Ausfahrten sind mit insgesamt 11 ABUS Außen IP-Kameras gesichert. Mit ihrem robusten Gehäuse sind sie nach Schutzart IP66 für alle Witterungslagen gerüstet. Auf dem Parkplatz ist neben der Wetterfestigkeit auch eine hervorragende Sicht bei allen Lichtverhältnissen gefordert, denn hier müssen die Autokennzeichen verdächtiger Personen erfasst werden. Mithilfe integrierter IR-LEDs ermöglichen die IP-Kameras eine hochauflösende Bildqualität im Dunkeln. Ihre überlegene True WDR-Funktion zum Ausgleichen von Bildkontrasten bietet zudem ein ausgezeichnetes Kamerabild bei Gegenlicht. Das aufgezeichnete Bildmaterial ist unerlässlich, um einen Schaden gegenüber der Polizei oder Versicherungen belegen zu können.

Ein aufmerksames Auge für Kundenbedürfnisse: ABUS IP-Kameras zur Service-Optimierung

An den richtigen Stellen installiert, ermöglichen die IP-Kameras eine intelligente Koordination des Kundenservice. Als einer der wenigen Elektronikfachmärkte in Deutschland betreibt Euronics XXL Schlegelmilch noch eine Werkstatt zur Reparatur von Elektrowaren. Diese ist durch eine Wand vom Verkaufsbereich abgetrennt. Mithilfe einer auf die Service-Aannahmestelle gerichteten Kamera lässt sich auf dem Werkstatt-Monitor schnell erkennen, wie viele Kunden draußen an der Theke warten – so sind zusätzliche Mitarbeiter schnell an Ort und Stelle. Über einen 32-Kanal NVR Rekorder wird das Bild der 30 Kameras zusätzlich im Büro der Geschäftsleitung gebündelt. Mit einem Kontrollblick kann auch hier schnell erkannt werden, wo Not am Mann ist und Servicekräfte benötigt werden.

Immer im Geschehen per Video App

Neben ihrer Zuverlässigkeit zeichnen sich ABUS Videoprodukte durch eine intuitive Bedienung aus. Hierzu liefert der Sicherheitsexperte Apps fürs Smartphone und Tablet, die beständig weiterentwickelt und an Kundenbedürfnisse angepasst werden. Über die passende App kann das Kamerabild komfortabel in Echtzeit abgerufen und Aufzeichnungen angesehen

werden. Besonders hilfreich ist die Live-Ansicht im Notfall: „Mit der App kann ich auch nach Feierabend zu Hause überprüfen, ob auf dem Gelände alles in Ordnung ist – so kann ich bei Notfällen wie Einbruch und Feuer sofort die Polizei oder Rettungskräfte alarmieren“, so Geschäftsführer Schlegelmilch.

Installation und Inbetriebnahme

Die Installation und Einrichtung der IP-Kameras verlief reibungslos und nahm lediglich zwei Wochen in Anspruch. „Da wir als Anbieter selbst ABUS Technik installieren, haben unsere Mitarbeiter das Videoüberwachungssystem selbst errichtet. Für kniffligere Fragen stand uns dabei jederzeit der ABUS Support zur Verfügung.“ Denn Fachpartner genießen bei ABUS einen ganz besonderen Vorteil: ein umfassendes Servicepaket, das optional auch Support vor Ort sowie eine Service-Hotline an Werktagen beinhaltet. Diesen Vorteil weiß auch Herr Schlegelmilch zu schätzen: „Im Gegensatz zu vielen internationalen Herstellern bietet ABUS eine umfassende Betreuung. Ich fühle mich als Kunde daher gut aufgehoben und bin mit Anwendung und Produkt sehr zufrieden.“